

PLAN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO - BCP

Definición: Todas las medidas preventivas y anticipadas que se puedan implementar para que cuando ocurra ALGUN SUCESO QUE INTERRUMPA el normal desempeño de las actividades productivas del negocio, éste pueda seguir operando

Objetivo General: Preservar la información y garantizar la continuidad de operación y la disponibilidad de los servicios.

Objetivos específicos

- Reducir el impacto de un desastre en la organización y en los negocios de la compañía.
- Restablecer los procesos críticos antes que causen perjuicios graves a la compañía.
- Dar confianza a los usuarios, socios, empleados y sector gobierno.
- Cumplir con la reglamentación vigente para entidades que manejan dineros del sector publico.
- Definir planes de recuperación ante desastres (Disaster Recovery Plan)



RECUPERACION ANTE DESASTRES, CAIDAS Ó FALLAS DE SERVIDORES

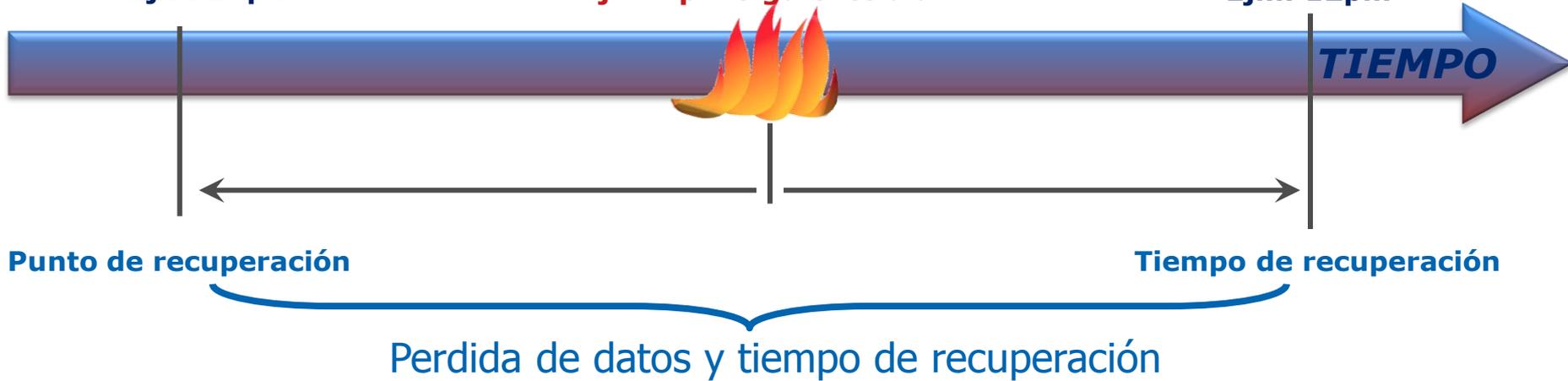
Recovery Point Objective (RPO)
Punto de Recuperación

Recovery Time Objective (RTO)
Tiempo de recuperación

Último backup o punto
con los datos asegurados
Ejm: 10pm

Desastre
Ejm: 4pm siguiente día

Sistema recuperado
Ejm: 12pm



Desafíos comunes:

- Pérdida de datos mayor a 24 Horas?
- Tiempo de recuperación mayor a 4 Horas (si se requiere reinstalaciones, repuestos, pueden durar días?)

SITUACION NORMAL EN EMPRESAS

LAN

SERVIDOR FISICO



Servidor con X Gb de RAM, X procesadores de X Core cada uno. X discos de XXX Gb. Sistema Operativo XX y Base de datos XX.

Si el servidor principal falla, deben proceder a levantar sistema operativo en otro servidor y leer copias de seguridad de un tape externo o disco externo, y esto puede implicar reinstalar y configurar aplicaciones, y otras labores que pueden tomar más de un día de trabajo.

RTO: Depende de la herramienta utilizada para recuperar SO en otro servidor, y leer los backups. Puede ser de mínimo 8 horas

RPO: Depende de la hora y fecha del último backup confiable. Puede ser de mínimo 6 horas

Riesgo: Muy alto

SE REQUIERE IMPLEMENTAR UNA CONTINGENCIA QUE REDUZCA LOS RTO Y RPO

ESCENARIO CON MAQUINAS VIRTUALES Y SAN VIRTUAL

LAN



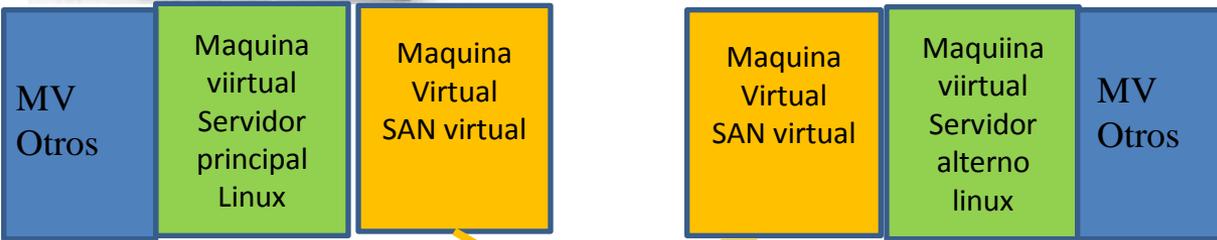
Backup Externo
Mantiene copias de los datos

SERVIDOR PRINCIPAL

SERVIDOR ALTERNO

heartbeat

iscsi



LA REPLICA ENTRE SAN VIRTUALES DA MEJOR RESPALDO

CLUSTER ENTRE SISTEMAS LINUX ACTIVO PASIVO AUTOMATICO

RTO: Puede ser de máximo 5 minutos

RPO: Como la SAN es compartida Puede ser de máximo 1 minuto

Riesgo: Bajo